

# AGN ENERGIA

MINI TUTORIAL PORTALE WEB

Seguici nel futuro

# PORTALE WEB TUTORIAL

Seleziona la categoria del cliente?

Domestico  Business  Condominio

SCEGLIERE CATEGORIA  
CLIENTE  
DOMESTICO/PIVA/CONDOMIN

Tipologia pratica (selezionalo dal menù seguente e conferma cliccando il pulsante rosso)

Seleziona la promozione

**?** Possiedi un "Codice Venditore"?

Inserisci qui il Codice Venditore

## DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Compila l'area sottostante con le informazioni richieste.

Per **riprendere la compilazione di una tua richiesta** di sottoscrizione al contratto, premi sul pulsante  a destra.

Cliente

Dati generali

Cognome\*

Nome\*

Codice Fiscale\*

Seleziona la categoria del cliente?

Domestico  Business  Condominio

**Tipologia pratica** (selezionalo dal menù seguente e conferma cliccando il pulsante rosso)

Seleziona la promozione

**Possiedi un "Codice Venditore"?**

Inserisci qui il Codice Venditore

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE**

Compila l'area sottostante con le informazioni richieste.

Per **riprendere la compilazione di una tua richiesta** di sottoscrizione al contratto, premi sul pulsante  a destra.

Cliente

Dati generali

Cognome\*

Nome\*

Codice Fiscale\*

NELLA SEZIONE «TIPOLOGIA PRATICA» APRIRE LA TENDINA

SCEGLIERE TIPOLOGIA PRATICA (CAMBIO FORNITORE, ATTIVAZIONE, VOLTURA ECC..) E CLICK SU FRECCETTA ROSSA

Seleziona la promozione

- Nuova attivazione gas (AGNGDPSV24)
- Nuova attivazione gas (AGNGDPSV24)**
- Cambio fornitore gas (AGNGDPSV24)
- Cambio offerta gas (AGNGDPSV24)
- Nuova attivazione gas (AGNGDPSV24)
- Subentro gas (AGNGDPSV24)

Seleziona la promozione

**Ciente**

Ragione sociale\*

Codice ATECO\*

PIVA\*

In qualità di\*

**Dati generali**

Cognome\*

Nome\*

Codice Fiscale\*

**Indirizzo di residenza**

Tipo indirizzo\*

Indirizzo\*

Num. civ.\* / Est.  /

CAP\*

Comune\*

**Contatti**

Email\*

Conferma Email\*

Telefono\*

Pec

Conferma Pec

Cellulare\*

LUOGO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI AGN ENERGIA Spa\*

Si  No

**Altre informazioni**

Cod. Destinatario

COMPILARE DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE COMPRESO ATECO, SDI E PEC. NELLA SEZIONE DATI GENERALI INSERIRE DATI LEGALE RAPPRESENTANTE

## DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Compila l'area sottostante con le informazioni richieste.

Per **riprendere la compilazione di una tua richiesta** di sottoscrizione al contratto, premi sul pulsante  a destra.



### Cliente

Nome condomino\*

Codice fiscale Condominio\*

In qualità di\*

Amministratore del condominio

### Dati generali

Cognome\*

Nome\*

Codice Fiscale\*

### Indirizzo di residenza

Tipo indirizzo\*

Seleziona il tipo

Indirizzo\*

Num. civ.\* / Est.

 / 

CAP\*

 Comune\*

Seleziona il comune

Presso\*

### Contatti

 Email\*

Conferma Email\*

 Telefono\*

 Pec

Conferma Pec

 Cellulare\*

LUOGO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI AGN ENERGIA Spa\*

Sì  No

### Altre informazioni

 Cod. Destinatario

SE SI TRATTA DI UN CONDOMINIO OCCORRE  
INDICARE I DATI DELL'AMMINISTRATORE

## Informativa ai clienti sul trattamento dei dati personali

### Policy e trattamento dei dati

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Con la presente informativa desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali informazioni raccogliamo e trattiamo nell'ambito del rapporto contrattuale con i nostri Clienti in ottemperanza al Regolamento Generale UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito GDPR o Regolamento).

#### CHI È il Titolare del trattamento dei Suoi dati?

La Società **AGN Energia Spa**, con sede legale in 10088 Volpiano (TO), via Amalfi 6, con la quale Lei ha stipulato e/o potrà stipulare un contratto, è il Titolare del trattamento (di seguito il Titolare). La Società è parte del Gruppo Quiris e ha adottato le medesime misure tecniche-organizzative e *best practice* in materia di protezione dei dati personali del Gruppo. L'interessato potrà contattare il Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacyagn@agnenergia.com](mailto:privacyagn@agnenergia.com), ovvero al recapito telefonico indicato nella sezione "contatti" del sito [www.agnenergia.com](http://www.agnenergia.com). Potrà inoltre contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (RDP o DPO) al seguente indirizzo e-mail: [dpo@agnenergia.com](mailto:dpo@agnenergia.com).

Preso visione dell'Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali a norma dell'art. 13 del Regolamento UE e preso atto che non è dovuto alcun consenso per il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità necessarie alla gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con Lei instaurato per l'erogazione dei Servizi di fornitura di energia elettrica e gas, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge, l'Interessato:

**Presta il consenso**

**Nega il consenso**

alla ricezione via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti e servizi, e alla rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi come indicato alla finalità D della presente informativa (si ricorda che il consenso

**Nota** - La compilazione della successiva sezione '**Dati della fornitura**' richiede l'inserimento di informazioni presenti nell'ultima bolletta luce/gas a vostra disposizione. Si consiglia di recuperare l'ultima bolletta in vostro possesso per poter completare la compilazione della richiesta.

METTERE IL FLAG SUL CONSENSO PRIVACY E  
CLICK SU CONTINUA (TASTO ROSSO)

CONTINUA

## DATI DELLA FORNITURA

Compila l'area sottostante con le informazioni richieste.

**Fornitura**

Tipologia contratto

Gas

Indirizzo di fornitura corrisponde a indirizzo di residenza

Indirizzo di fornitura

Tipo indirizzo\*      Indirizzo\*      Num. civ.\* / Esp.

VIA      BRIANZA      20 /

CAP\*      Comune\*

20881      Bernareggio

**Gas**

Dati identificativi della fornitura

0161113007475      Matricola contatore

     Distributore locale \*      Fornitore attuale

2000      2I RETE GAS S.P.A.      ENEL ENERGIA S.P.A.

Remi

Tipologia d'uso \*

Riscaldamento     Cottura cibi     Acqua calda     Condizionamento     Tecnologico

Mercato di provenienza

Libero     Tutela     Fornitore Default (FDD)     Fornitore Ultima Istanza (FUI)

Categoria d'uso \*      Giorni settimanali di consumo\*      Agevolazioni fiscali \*

Usò domestico      7      No

COMPILARE CON I DATI TECNICI DELLA FORNITURA, NEL CASO DI VOLTURA GAS, VERRA' RICHIESTA ANCHE L'ULTIMA LETTURA RILEVATA

## Dati catastali

DICHIARA ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445 del 28.10.2000 sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del citato D.P.R.

Dichiaro di occupare legittimamente l'immobile cui si riferisce la fornitura in qualità di:

<input type="text"/>	Specificare eventuale diritto sull'immobile <input type="text"/>
Regolarmente trascritto/registrato presso <input type="text"/>	Numero <input type="text"/>
	In data <input type="text"/>
Comune amministrativo (dove è ubicato l'immobile) <input type="text"/>	Provincia <input type="text"/>
Comune catastale (solo se diverso da quello amministrativo) <input type="text"/>	Codice comune catastale (1) <input type="text"/>
Tipo unità FABBRICATI	
Sezione <input type="text"/>	Foglio <input type="text"/>
	Subalterno <input type="text"/>
Particella (2) <input type="text"/>	Estensione particella (3) <input type="text"/>
	Tipo particella (4) <input type="text"/>

1. Indicare il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet [www.comuni-italiani.it](http://www.comuni-italiani.it)
2. La particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione di "Mappale"
3. Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.
4. Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F = fondiaria - E = edificale

## Solo per immobili urbani

Indirizzo <input type="text"/>	Edificio <input type="text"/>	Scala <input type="text"/>	Piano <input type="text"/>	Interno <input type="text"/>
-----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

Se la sezione "Dati catastali" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, segnalare il motivo:

Se non è in possesso dei dati catastali richiesti e vuole comunque proseguire:

Dati non forniti dal Titolare dell'utenza

PER I DATI CATASTALI, SE IL CLIENTE NON PUO' / NON VUOLE FORNIRLI, E' POSSIBILE SPUNTARE LA CASELLA «DATI NON FORNITI DAL TITOLARE DELL'UTENZA»

PER I CONDOMINI, SCEGLIERE DAL MENU A TENDINA «CONTRATTI STIPULATI CON CONDOMINI»

Se la sezione "Dati catastali" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, segnalare il motivo:

CONTRATTI STIPULATI CON CONDC

**CONTINUA**

CLICK SUL TASTO ROSSO «CONTINUA» PER PROCEDERE CON LA MODALITA' DI PAGAMENTO

4910103



## MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Compila l'area sottostante con le informazioni richieste.

### Pagamento e fatturazione

#### Pagamento

Modalità pagamento\*

Seleziona la modalità

#### Fatturazione

Modalità invio\*

FORMATO ELETTRONICO

\* Campi obbligatori

INDIETRO

**CONTINUA**

SCEGLIERE MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE, POI CLICK SU CONTINUA



## DOCUMENTI, RICHIESTE E DICHIARAZIONI

Compila l'area sottostante con le informazioni richieste.

**Documenti**

Documento di identità del cliente

Tipologia*	Numero*	Rilasciato da*	In data*	Scadenza*
Carta di identità	CA12345	MINISTERO DELL'INTERNO	01/09/2023	01/08/2033

**Allegati**

Tipologia allegato\* (formati consentiti: 'pdf', 'jpg', 'jpeg', 'gif' o 'png')

**NOTA: Selezionare ogni singola tipologia dal menù seguente, cliccare il pulsante verde e caricare il file dal proprio dispositivo**

CARTA DI IDENTITÀ\* (MAX 2)

CARTA DI IDENTITÀ\* (MAX 2)

CODICE FISCALE\* (MAX 2)

FOTOGRAFIA ULTIMA BOLLETTA\* (MAX 4)

DOCUMENTI OPZIONALI (MAX 4)

DATA INSERIM.	NOME	FILE	TIPOLOGIA
Nessun dato presente nella tabella			

Vista da 0 a 0 di 0 elementi

**Richieste**

Richiesta di esecuzione del contratto durante il periodo di ripensamento

Richiesta del Cliente domestico di avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento, ai sensi del Codice del Consumo (art. 50.3 e art. 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 96)

Sì\*  No\*

**Dichiarazioni**

Dichiarazioni del cliente

Il Cliente come sopra identificato, in qualità di intestatario del contratto di fornitura, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 70 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci dichiara:

- di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive né a procedure concorsuali;
- che non ha obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di fornitura;
- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere informato che, per l'agevolazione dell'accisa, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare certificato CCIAA più una dichiarazione sostitutiva di atto notorio e che tale agevolazione decorrerà dalla data di presentazione;

\* Campi obbligatori

INDIETRO

INVIA

COMPILARE I CAMPI CON GLI ESTREMI DEL DOC. D'IDENTITÀ'

SCEGLIERE DAL MENU A TENDINA LA TIPOLOGIA DI ALLEGATO. TRA PARENTESI È INDICATO IL NUMERO MASSIMO DI ALLEGATI PER CIASCUNA CATEGORIA

**Allegati**

Tipologia allegato\* (formati consentiti: 'pdf', 'jpg', 'jpeg', 'gif' o 'png')

**NOTA: Selezionare ogni singola tipologia dal menù seguente, cliccare il pulsante verde e caricare il file dal proprio dispositivo**

CODICE FISCALE\* (MAX 2)

CARTA DI IDENTITÀ\* (MAX 2)

CODICE FISCALE\* (MAX 2)

FOTOGRAFIA ULTIMA BOLLETTA\* (MAX 4)

DOCUMENTI OPZIONALI (MAX 4)

DATA INSERIM.	NOME	FILE	TIPOLOGIA
06/09/2023	image.png	1693995939054YH.png	CARTA DI IDENTITÀ'

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

## Richieste

### Richiesta di esecuzione del contratto durante il periodo di ripensamento

Richiesta del Cliente domestico di avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento, ai sensi del Codice del Consumo (artt. 50.3 e art. 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 9.6)

Si\*  No\*

IMPORTANTE- SE SI INTENDE PROCEDERE CON LA CONTRATTUALIZZAZIONE E NON ATTENDERE LE TEMPISTICHE DEL RIEPNSAMENTO, FLAG SU «SI»

## Dichiarazioni

INVIA

CLICK SUL TASTO ROSSO  
«INVIA»



**LA NOSTRA ENERGIA  
RINNOVA E MIGLIORA  
L'EFFICIENZA DI CASA TUA**

**LA TUA RICHIESTA DI SOTTOSCRIZIONE ALLA PROPOSTA CONTRATTUALE DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE È  
STATA INSERITA**

Per il completamento della procedura ti invitiamo a seguire le **istruzioni** riportate nella **mail** che a breve ti invieremo all'indirizzo di posta elettronica da te indicato.

Grazie per aver scelto i nostri servizi.  
AGN ENERGIA Spa

**SCHERMATA FINALE CHE CONFERMA LA SOTTOSCRIZIONE E  
INDICA CHE E' NECESSARIO SEGUIRE LE ISTRUZIONI RICEVUTE  
VIA MAIL**

# AGN ) POWER & GAS

Gentile **MARIO ROSSI**,

grazie per aver avviato la procedura di sottoscrizione alla proposta contrattuale di somministrazione di gas naturale e di energia elettrica sul nostro sito in data **06/09/2023**.

Ricorda, se decidi di completare la procedura di sottoscrizione in un secondo momento, puoi accedere alla sezione [RICERCA CONTRATTO](#) e riprendere la compilazione della tua bozza dal punto in cui l'avevi interrotta.

Grazie per aver scelto i nostri servizi.

Cordiali saluti,  
AGN ENERGIA Spa

Se non sei stato tu a generare la richiesta, cancella pure questa mail.  
Per maggiori informazioni ti invitiamo a contattare l'assistenza clienti al N. verde 800.80.81.80.

IL CLIENTE RICEVE UNA MAIL CHE COMUNICA  
L'AVVIO DELLA PROCEDURA DI SOTTOSCRIZIONE  
CONTRATTO

Gentile **MARIO ROSSI**,

per confermare la richiesta di sottoscrizione alla proposta contrattuale di somministrazione di gas naturale effettuata sul nostro sito in data 06/09/2023 clicca sul link seguente:

[CONFERMA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO](#)

ed inserisci l'indirizzo email che hai indicato nel contratto e il codice identificativo che troverai qui di seguito.

Codice identificativo: **iUdwQTcKYIPC8WzS**

Grazie per aver scelto i nostri servizi.

Cordiali saluti,  
AGN ENERGIA Spa

Se non sei stato tu a generare la richiesta, cancella pure questa mail.  
Per maggiori informazioni ti invitiamo a contattare l'assistenza clienti al N. verde 800.80.81.80.

E UNA SUCCESSIVA MAIL PER CONFERMARE LA  
PROPOSTA, CHE CONTIENE IL CODICE  
IDENTIFICATIVO

seguente:

[CONFERMA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO](#)

E' NECESSARIO QUINDI CLICCARE  
SU CONFERMA SOTTOSCRIZIONE  
CONTRATTO

## CONFERMA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO

Per procedere al completamento della tua richiesta di sottoscrizione alla proposta contrattuale di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica, inserisci nella sezione sottostante l'**indirizzo email** che hai indicato nel contratto e il **codice identificativo** che hai ricevuto via email.

Completa la tua richiesta

Dati richiesti per la conferma

Email\*



SALESSUPPORT@AGNERGIA.COM

Codice identificativo\*

iUdwQTcKYIPC8WzS

\* Campi obbligatori

CONFERMA

INSERIRE LA MAIL USATA PER LA  
SOTTOSCRIZIONE E IL CODICE  
RICEVUTO, POI CLICK SU  
CONFERMA

# APPROFONDIMENTO - COME RIPRENDERE IL CONTRATTO IN BOZZA

Seleziona la categoria del cliente?  
 Domestico  Business  Condominio

Possiedi un "Codice Promozionale"? (selezionalo dal menù seguente e conferma cliccando il pulsante rosso)

Seleziona la promozione >

Possiedi un "Codice Venditore"?  
Inserisci qui il Codice Venditore

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE**

Compila l'area sottostante con le informazioni richieste.  
Per **riprendere la compilazione di una tua richiesta** di sottoscrizione al contratto, premi sul pulsante a destra.

Clicca sul pulsante rosso con la matita per riprendere la compilazione di una tua richiesta di sottoscrizione al contratto.

Cognome\* Nome\* Codice Fiscale\*

DALLA PAGINA PRINCIPALE CLICK  
SUL TASTO ROSSO CON LA  
MATITA

**RICERCA CONTRATTO**

Per accedere alla lista dei tuoi contratti inviati, o alle tue bozze di contratto per terminare la compilazione della richiesta di sottoscrizione alla proposta contrattuale di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica, inserisci nella sezione sottostante l'**indirizzo email** che hai indicato nel contratto e il tuo **codice fiscale**.

Ricerca contratto

Dati richiesti per la ricerca

Email\*  Codice Fiscale\*

\* Campi obbligatori

**CONFERMA**

INSERIRE LA MAIL UTILIZZATA PER LA  
SOTTOSCRIZIONE E IL CODICE FISCALE, POI  
CLICK SU CONFERMA IN MODO DA  
CONTINUARE CON LA COMPILAZIONE

**AGN > ENERGIA**

Seguici nel futuro

[WWW.AGNERGIA.COM](http://WWW.AGNERGIA.COM)