

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa, nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito “Regolamento”), agli utilizzatori (di seguito: “Utenti” oppure “Utente”) dell’app Autismile (di seguito: “App”), in gestione alla Società tra professionisti “Psicologia e Salute”, Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito: “Titolare”), ed ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione dell’App con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di consentire agli Utenti dell’App di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare in caso di loro conferimento.

Come specificato nei Termini e Condizioni del servizio, i servizi offerti dal Titolare sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora il Titolare dovesse venire a conoscenza del trattamento di dati di minori di 18 anni di età senza un valido consenso dei genitori o di un tutore legale, si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto, nonché di cancellare i dati acquisiti.

I termini che non vengono definiti nella presente Informativa sulla protezione dei dati personali hanno lo stesso significato descritto nelle Condizioni generali e termini del Servizio.

## PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare, ai sensi e per gli effetti del Regolamento, rende noto che la citata normativa prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti fondamentali.

## DEFINIZIONI

In relazione all’utilizzo dell’App si distinguono le seguenti categorie di Utenti:

**Cliente:** qualsiasi persona fisica e/o giuridica che necessiti dell’intervento di un Professionista ai fini dello svolgimento di uno dei servizi offerti dai Professionisti iscritti al Sito e App. Il Cliente può accedere previa registrazione al servizio di ricerca delle prestazioni offerte dai professionisti quali la pubblicazione di recensioni sui Professionisti di cui il Cliente ha utilizzato i relativi servizi, la ricezione di informazioni e aggiornamenti in modo automatico e la comunicazione con altri Utenti del Sito e App.

**Professionista:** qualsiasi persona fisica e/o giuridica che svolge professionalmente una delle attività promosse sul Sito e che, previa registrazione al Sito e App, ha accesso ai servizi a lui dedicati.

**Recensionista:** qualsiasi utilizzatore del sito che vuole rilasciare una recensione.

I dati personali necessari alla Registrazione del Cliente sono:

Nome e cognome

Luogo e data di nascita

Indirizzo e-mail

Numero di telefono

I dati personali necessari alla Registrazione del Professionista sono:

Nome e cognome

Luogo e data di nascita

Indirizzo di residenza

Indirizzo dell'attività

Indirizzo e-mail

Numero di cellulare

Il Professionista, per completare il processo di registrazione all'App dovrà inoltre fornire la propria P.IVA o Codice Fiscale e, laddove richiesto dal Titolare, un documento di identità.

L'Utente (Cliente o Professionista), a valle della registrazione all'App ha la possibilità, di sua iniziativa, di fornire ulteriori dati personali non obbligatori ai fini dell'erogazione dei servizi.

#### **FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO**

I dati personali raccolti dal Titolare attraverso l'utilizzo dell'App verranno trattati, con il consenso degli Interessati, per le finalità di seguito descritte:

- A. consentire agli utenti di richiedere un preventivo per la prestazione del servizio scelto e a tal fine essere messi in contatto con i Professionisti disponibili, valutare i preventivi ricevuti dai singoli professionisti e scegliere il proprio Professionista;
- B. consentire ai Professionisti di ricevere richieste di preventivo formulate dagli utenti ed inviare i preventivi richiesti
- C. consentire agli iscritti (utenti e professionisti) all' App di comunicare con gli altri Utenti registrati
- D. consentire agli utenti di pubblicare recensioni sui Professionisti
- E. fornire agli Utenti informazioni di settore e promozioni commerciali di prodotti e servizi distribuiti dal Titolare o da società terze (anche attraverso processi automatizzati come la profilazione). Tali informazioni possono essere fornite all'Utente a mezzo elettronico (mail, sms e social network).

Per le finalità di cui alle lettere A e B il Titolare applica, quale base giuridica del trattamento, la necessità di trattare i dati personali ai fini dell'esecuzione del Contratto, in particolare per consentire una gestione completa del processo di richiesta e ottenimento del preventivo e scelta del Professionista, ai sensi dell'art. 6, lett. b) del Regolamento.

Per la finalità di cui alla lettera C, D e E il Titolare applica, quale base giuridica del trattamento, il consenso espresso dall'Interessato per una o più specifiche finalità, ai sensi dell'art. 6, lett. a) del Regolamento.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere da A a D è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare i servizi oggetto delle lettere sopra indicate.

In particolare, per le finalità di cui alle lettere da A a D, il consenso, pur essendo facoltativo è strettamente necessario per consentire la corretta gestione del processo di scelta del Professionista e accettazione del preventivo proposto dallo stesso.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare assicura che i dati personali sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento, in formato cartaceo e/o elettronico, anche mediante l'ausilio di procedure automatizzate. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati raccolti ed oggetto di trattamento saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli art. 25 e 32 del Regolamento.

Il trattamento dei dati avrà durata non superiore a quanto necessario per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti.

Ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento, l'interessato avrà la facoltà in qualsiasi momento ed in modo facile e veloce di revocare il consenso al trattamento e richiedere la cancellazione dei propri dati personali, inviando comunicazione al Titolare.

A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell'Utente, tutti i dati personali dello stesso verranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione prevista da obblighi normativi. Inoltre, nel caso in cui l'Utente sia stato richiamato, sospeso o sanzionato per comportamenti fraudolenti o sospetti, ovvero qualora un Utente abbia richiesto la cancellazione dopo aver pubblicato una richiesta o una recensione, o che abbia inviato un preventivo, il Titolare si riserva la facoltà di conservare i dati personali relativi a tale Utente per un periodo di 2 (due) anni dalla richiesta di cancellazione, al fine di prevenire il verificarsi e/o il ripetersi di eventuali frodi in danno alla Società stessa (Titolare del trattamento dei dati personali).

Qualora non pervenga al Titolare una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso all'App da parte dell'Utente.

#### DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o che sono autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

Inoltre, per alcuni servizi, i dati potranno essere comunicati a società che collaborano o utilizzano i servizi del Titolare quali ad esempio Professionisti che offrono i loro servizi tramite App o altre società (di seguito: "Partner") con l'unico intento di erogare i servizi richiesti dall'Utente. In questi casi, i Partner sono

autonomi titolari, pertanto il Titolare non è responsabile del trattamento dei dati da parte degli stessi. Il Titolare inoltre non è responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali da parte di siti non gestiti dal Titolare.

In particolare, i dati forniti dall'Utente potranno essere condivisi dal Titolare con le seguenti terze parti esclusivamente per erogare i servizi richiesti dall'Utente o ottemperare altri obblighi normativi:

Professionalisti che offrono i loro servizi tramite App, con l'intento di consentire al Cliente di ottenere un preventivo per il servizio richiesto e scegliere il Professionista di proprio gradimento;

Aziende di Servizi che il Titolare utilizza per gestire, per proprio conto, i dati dell'Utente per scopi quali: l'invio di SMS e messaggi di notifica relativi ai servizi offerti dal Titolare e la verifica della correttezza dell'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di registrazione, analisi statistiche, utilizzo di piattaforme di marketing, servizi IT per l'archiviazione dei dati e per l'assistenza clienti;

Partner commerciali con i quali il Titolare condivide alcuni dati dell'Utente esclusivamente per finalità di marketing e previo consenso dell'Utente stesso.

Al di fuori delle suindicate ipotesi, i dati personali non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti e Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

#### TRASFERIMENTO DEI DATI A UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati personali raccolti tramite l'App, potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, solo ed esclusivamente per l'esecuzione dei servizi richiesti tramite App e nel rispetto delle specifiche disposizioni previste dal Regolamento.

Alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento, l'Utente, quale soggetto interessato, ha la facoltà di esercitare specifici diritti inerenti i suoi dati personali. In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro;

2. l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità di trattamento;
- c. dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare o da terzi;
- d. degli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
- e. dell'eventuale intenzione del titolare di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- f. del periodo di conservazione dei dati personali;
- g. della logica applicata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato, in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nell'ambito di un processo automatico di raccolta e/o profilazione;
- h. degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili, dell'eventuale Rappresentante designato e del Responsabile della protezione dei Dati (c.d. DPO);
- i. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

3. la possibilità di proporre un reclamo ad un'Autorità di controllo;

4. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

5. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

6. la limitazione al trattamento;

7. la portabilità dei dati personali che lo riguardano ad altro Titolare del trattamento;
8. la revoca del trattamento;
9. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestatamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
10. l'opposizione, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anorché pertinenti allo scopo della raccolta.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Per esercitare i diritti al punto precedente, l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare e/o al Responsabile della Protezione dei Dati per eventuali comunicazioni in merito al trattamento dei propri Dati Personalini, o per conoscere l'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del Trattamento nominati dalla Società, inviando comunicazione ai contatti di seguito riportati:

Il Titolare del Trattamento

Società tra professionisti Psicologia e Salute

Via Vincenzo Cuoco, 26

80026 – Casoria (Napoli)

[info@autismile.it](mailto:info@autismile.it)

Il Responsabile della Protezione dei Dati

Dott. Giovanni Caputo

## Cancellazione account

L'Utente potrà procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio Profilo inviando una mail a [info@autismile.it](mailto:info@autismile.it)

## MODIFICHE

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Affinché l'Utente sia sempre aggiornato lo stesso informerà l'Utente prima che tali modifiche abbiano effetto, pubblicandole con la massima evidenza sul proprio Sito e App.