

## Condizioni Generali

Il presente contratto definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti dalla Società tra professionisti Psicologia e Salute, con sede legale in Casoria (NA) Via Vincenzo Cuoco n°26 - Italia (di seguito, per brevità, anche la "PES"), sull'APP "AUTISMILE".

SI PREGA DI LEGGERE CON ATTENZIONE.

### 1 Presentazione

Gentile utente, benvenuto sulla nostra APP.

Prima di iniziare ad utilizzare "AUTISMILE" e prima della registrazione alla stessa, nell'ambito della nostra politica di correttezza e trasparenza ed in adempimento degli obblighi di legge, la invitiamo a leggere con attenzione i presenti termini e condizioni generali (di seguito, per brevità, anche le "Condizioni Generali") che regolano l'utilizzo dei servizi offerti tramite l'APP. Resta inteso che, ai fini del presente contratto, le Condizioni Generali includono ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer pubblicati sull'APP.

L'utilizzo dei servizi, per i quali è richiesta la registrazione all'APP, implicano l'accettazione espressa ed integrale delle presenti Condizioni Generali nonché il conseguente obbligo per ogni utente e professionista di conformarsi ad esse.

Pertanto, nel caso in cui non si intendesse accettare le presenti Condizioni Generali, in tutto o in parte, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer presenti su "AUTISMILE", invitiamo a non utilizzare l'APP, né i relativi servizi.

Tutti i termini e le condizioni generali dell'APP si intendono noti e vincolanti per l'utente e il professionista che faccia uso e/o in qualunque modo acceda ad AUTISMILE.

### 2 Variazione delle Condizioni Generali

La PES si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali e ciascuno dei documenti da queste richiamato, ivi compresa l'Informativa sulla Privacy. Per tale ragione, la invitiamo a prendere periodicamente visione delle medesime, fermo restando che faremo quanto necessario ed opportuno per portare a sua conoscenza con idonee modalità ogni variazione intervenuta in relazione alle Condizioni Generali e/o ai relativi servizi offerti.

In particolare, le modifiche, gli aggiornamenti e le integrazioni alle Condizioni Generali e/o ai servizi offerti saranno efficaci dal momento della pubblicazione sull'APP e si intenderanno, da quel momento, conosciuti dagli utenti in quanto portati alla loro conoscenza mediante modalità idonee, nonché accettate dagli utenti che accedano e utilizzino l'APP successivamente alla pubblicazione stessa.

Qualora non dovesse concordare con le modifiche, gli aggiornamenti, le integrazioni ai Termini e Condizioni apportati, la invitiamo a non utilizzare l'APP e, laddove fosse già registrato all'APP come Utente ovvero Professionista, può richiedere la cancellazione scrivendo alla mail [info@autismile.it](mailto:info@autismile.it).

### 3 Parole chiave

- a. "APP": Applicazione AUTISMILE.
- b. "Utente": persona fisica o giuridica che completa la procedura di registrazione all'APP mediante creazione dell'account al fine di utilizzare i servizi di AUTISMILE.
- c. "Professionista": persona fisica o giuridica che svolge professionalmente alcuna delle attività promosse sull'APP e che si è iscritta come tale su AUTISMILE al fine di svolgere tali servizi a favore degli Utenti (di seguito, anche "Servizio Professionista").
- d. "Contenuto": testo, grafica, immagini, musica, software, audio, video, informazioni o altri materiali, inclusi ma non limitati a informazioni sul profilo, richieste di servizi, citazioni, messaggi, recensioni e altre informazioni o materiali disponibili su, o attraverso, l'APP.
- e. "Contenuto di AUTISMILE": tutto il contenuto che AUTISMILE rende disponibile su, o attraverso, l'APP, incluso qualsiasi contenuto concesso in licenza da una terza parte, ed escluso solamente il Contenuto dell'utente (v. sotto).
- f. "Contenuto dell'Utente": tutto il contenuto inviato, pubblicato, caricato, o trasmesso su o attraverso la Piattaforma da qualsiasi utente di essa, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, fotografie, informazioni sul profilo, descrizioni, pubblicazioni e recensioni, esclusi solamente il Contenuto di AUTISMILE ed i feedback di AUTISMILE.
- g. "Contenuto collettivo": l'insieme di Contenuto dell'utente e Contenuto di AUTISMILE.
- h. "Registrazione": procedura di registrazione al Sito mediante la creazione di un account AUTISMILE.
- i. "**Servizio Utente**": insieme di servizi comprendente, per l'utente registrato, la possibilità e facoltà di (lista non esaustiva):
  - a. pubblicare richieste per la prestazione di determinati servizi al fine di mettersi in contatto con i Professionisti disponibili;
  - b. valutare i servizi ricevuti dai singoli Professionisti;
  - c. scegliere il Professionista che ritiene più idoneo per svolgere il lavoro da lui ricercato tramite l'invio della richiesta;
  - d. lasciare una recensione, sul profilo del Professionista incaricato che ha svolto un servizio per l'utente.
- l. "**Servizio Professionista**": insieme di servizi comprendente, per l'Utente che si iscrive, previa insindacabile accettazione da parte della PES quale Professionista, la possibilità e facoltà di (lista non esaustiva):
  - e. ricevere richieste per la prestazione di determinati servizi da parte degli utenti;
  - f. rispondere alle richieste degli utenti accedendo alle loro richieste;
  - g. contattare gli utenti e concordare tempi e modalità per l'esecuzione dei servizi offerti;
  - h. "**Servizi**": l'insieme dei servizi offerti dall'APP.

#### 4 Requisiti per l'utilizzo dei Servizi

I servizi offerti sono destinati ad utenti che abbiano compiuto il 18°(diciottesimo) anno di età, aventi la piena capacità di agire e di stipulare validamente contratti ed accordi per la prestazione di servizi, secondo quanto di seguito previsto.

In sede di Registrazione all'APP, in seguito, utilizzando i Servizi, l'Utente garantisce di essere maggiorenne e di avere la piena capacità di agire e di stipulare validamente contratti e accordi. L'Utente dichiara, inoltre, che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla propria persona (sia nel caso di Utente-persona giuridica che di Utente-persona fisica) ovvero, nel caso di Utente che operi per conto terzi, che si tratti di dati inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite.

Il Professionista dichiara e garantisce di disporre dei mezzi, dei titoli formativi e professionali, delle conoscenze, dell'organizzazione, delle capacità organizzative, anche in termini di risorse materiali e tecniche, necessarie per garantire l'efficace espletamento dei servizi richiesti dagli Utenti e secondo le modalità concordate con quest'ultimo, assicurando altresì, in ogni caso, la capacità e la perizia del personale e dei terzi di cui il Professionista ritenesse di avvalersi.

Il Professionista comprende e accetta che, creando e mantenendo un account sulla piattaforma, si avvale della possibilità di utilizzare il Portale al fine di accedere alle richieste degli Utenti, inviare loro messaggi e pianificare appuntamenti. Il Professionista comprende e accetta che l'uso dell'applicazione non garantisce in alcun modo che gli Utenti lo sceglieranno ed opereranno per i servizi che egli offre.

Il Professionista comprende e accetta di essere un mero Utente di Autismile e di non essere lavoratore dipendente, collaboratore, partner o agente (o assimilati) della PES, né in regime di joint venture con essa.

La PES, in conformità a quanto detto, non controlla, né ha diritto o facoltà, i servizi offerti e forniti da un professionista, le modalità di esecuzione di essi, fatto salvo quanto espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali.

#### 5 Registrazione all'APP

Ai fini dell'integrale e completa fruizione dei Servizi offerti dal Sito, è necessaria la registrazione e creazione di un account protetto da password ("Account").

L'Utente dichiara e si impegna a fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la registrazione, come in ogni momento di utilizzo dell'applicazione, e, nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti in sede di Registrazione, sarà esclusivo onere e responsabilità dell'utente informare Autismile delle variazioni dei dati con tempestività.

L'Utente dichiara ed accetta di essere l'unico responsabile della protezione della riservatezza della password di accesso a Autismile e di essere l'unico responsabile di tutte le attività che si verificano sul proprio Account impegnandosi a notificare immediatamente a Autismile qualsiasi utilizzo non autorizzato della Piattaforma.

##### 5.1 Modalità di registrazione all'APP

Per fruire dei Servizi offerti, è richiesta la Registrazione all'APP in qualità di Utente ovvero di Professionista, attuabile fornendo alcune informazioni e dati di carattere personale, indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio Account personale (di seguito per brevità, anche il "Profilo"), mediante la relativa procedura, illustrata e guidata.

A seguito del completamento della Registrazione, potrà in qualsiasi momento accedere al suo Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle sue preferenze.

Resta inteso che sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

L'Utente che si iscrive quale Professionista viene contestualmente registrato come Utente, potendo conseguentemente usufruire anche del Servizio (come di sopra definito).

## 5.2 E-mail

L'Utente che si avvale dei Servizi si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale dichiara di accedere regolarmente.

L'Utente si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il proprio indirizzo e-mail registrato sul Profilo in caso di variazione dello stesso.

I Profili registrati con indirizzi e-mail appartenenti a soggetti diversi dall'Utente o con indirizzi e-mail temporanei potranno essere cancellati dalla PES in ogni momento e senza preavviso.

La PES si riserva inoltre la facoltà di verificare, convalidare e sottoporre a controlli i Profili degli Utenti ai fini dell'erogazione dei Servizi laddove abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi e/o legittimamente utilizzati e/o legittimamente creati.

## 5.3 Informazioni richieste Utente

### 5.3.1 Numero di Telefono

L'Utente che si avvale dei Servizi come Utente si impegna a fornire un numero di telefono personale, di cui garantisce di disporre legittimamente.

L'Utente è consapevole che Autismile accederà alle informazioni fornite nelle richieste e compilate dal Cliente.

## 5.4 Informazioni richieste al Professionista

### 5.4.1 Richiesta numero di telefono

L'Utente che si avvale dei Servizi come Professionista si impegna a fornire un numero di telefono personale, di cui garantisce di disporre legittimamente. Il Professionista è consapevole che per poter fruire del Servizio Professionista PeS si riserva il diritto di verificare il numero di telefono inserito nel proprio profilo.

Il Professionista è consapevole che il numero di telefono all'interno del proprio profilo verrà usato al solo scopo di verificare che lo stesso numero di telefono inserito sia effettivamente nella disponibilità del Professionista e non sarà condiviso con società terze.

Al Professionista vengono offerte due modalità per poter verificare il proprio numero di telefono:

Verifica numero di telefono mobile:

Il Professionista, per poter verificare il proprio numero di telefono, potrebbe ricevere un messaggio di testo

Verifica numero di telefono fisso:

Potrebbe essere verificata l'appartenenza del numero al professionista iscritto attraverso un contatto diretto.

#### 5.4.2 Richiesta Identificativi Fiscali e Documenti di Identità

L'Utente che si avvale dei Servizi come Professionista si impegna a fornire un identificativo fiscale personale, di cui garantisce di disporre legittimamente.

Il Professionista è consapevole che, per poter fruire del Servizio Professionista, è necessario attendere la verifica dei dati inseriti nel proprio profilo. Si sottolinea che Autismile svolge un controllo non formale sulle informazioni inserite nel profilo del Professionista.

Se le informazioni inserite dal Professionista, secondo gli standard interni di Autismile, non sono idonee a completare con successo il processo di verifica, Autismile si riserva il diritto di:

richiedere la modifica le informazioni presenti sul profilo;

richiedere esibizione e copia del documento di identità.

Il Professionista è consapevole che, se l'identificativo fiscale risulta già inserito e verificato in un altro profilo, Autismile si riserva il diritto di bloccare temporaneamente il profilo nel rispetto dell'articolo numero 8 "Divieti".

#### 5.5 Cancellazione del Profilo

L'Utente potrà procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio Profilo accedendo alla sezione e/o scrivendo a [info@autismile.it](mailto:info@autismile.it)

A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell'Utente, tutti i dati personali dello stesso verranno eliminati e cancellati, fatto salvo ogni adempimento imposto dalle norme di legge. Inoltre, nel caso in cui l'Utente sia stato richiamato, sospeso o sanzionato per comportamenti fraudolenti o sospetti, ovvero qualora un Utente abbia richiesto la cancellazione dopo aver pubblicato una richiesta o una recensione, Autismile in quanto titolare del trattamento dei dati si riserva la facoltà di conservare i dati personali relativi a tale Utente per un periodo di 2 (due) anni dalla richiesta di cancellazione, al solo fine di prevenire e/o tutelarsi al verificarsi e/o ripetersi di eventuali frodi in danno della PES stessa.

Qualora non pervenga alla PES una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 5 (cinque) anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso all'App da parte dell'Utente.

#### 6 Licenze

All'atto della pubblicazione di Contenuti sull'APP, l'Utente concede all'Applicazione una licenza gratuita, non esclusiva e senza restrizioni territoriali, di usare, riprodurre, distribuire, trasferire a terzi, visualizzare gli

stessi, anche in relazione alla fornitura dei Servizi da parte di Autismile nonché nell'ambito dei servizi di e delle attività commerciali e/o pubblicitarie della PES.

Non è consentito agli Utenti utilizzare, copiare, adattare, modificare, distribuire, concedere in licenza, vendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, diffondere il Contenuto collettivo, salvo quanto espressamente consentito in questi nelle presenti Condizioni Generali. Nel caso si scarichi o stampi una copia del Contenuto Collettivo per uso personale, è necessario conservare tutti i diritti d'autore e altri avvisi di proprietà in esso contenuti.

In questo ambito, nessuna licenza e/o diritto è concesso dalla PES all'Utente espressamente o implicitamente, in base a diritti di proprietà intellettuale posseduti e/o controllati da Autismile o dai suoi licenziatari, ad eccezione delle licenze e dei diritti e facoltà espressamente conferiti nelle presenti Condizioni Generali.

## 7 Materiale caricato dall'Utente – Diritti, garanzie e rinunce dell'Utente

I diritti di proprietà del Contenuto dell'Utente sono di titolarità dell'Utente stesso, che ha effettuato il loro caricamento tramite il proprio Account.

L'Utente è pertanto il solo responsabile della veridicità, correttezza, ed aggiornamento di tale Contenuto nonché di tutte le conseguenze della sua pubblicazione sull'APP.

La PES declina ogni responsabilità in relazione a tale Contenuto, alla riservatezza, utilizzo, pubblicazione e/o diffusione dello stesso.

Ai fini della pubblicazione del Contenuto dell'Utente, quest'ultimo dichiara e garantisce di:

1. essere in possesso di permessi, licenze, diritti e/o autorizzazioni necessarie per caricare i contenuti sul Sito;
2. non pubblicare materiale soggetto a diritti proprietari di terzi senza averne licenza e/o formale previa autorizzazione del proprietario;
3. non pubblicare contenuti lesivi dell'immagine di terzi, contenuti pedopornografici, violenti, osceni, razzisti, diffamatori, contrari alla morale ed all'ordine pubblico;
4. non pubblicare contenuti che violino alcuna delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali;
5. non pubblicare link a siti terzi.

La PES non avalla né fa propria alcuna opinione, giudizio, parere, avviso e/o raccomandazione dell'Utente, declinando espressamente ogni responsabilità in merito, e formulando in relazione a tali fatti ogni più ampia riserva di tutela delle proprie posizioni soggettive in qualunque sede.

Resta inteso che la PES non risponde in alcun modo dei contenuti pubblicati dagli Utenti sull'Applicazione, così come di opinioni e feedback e sulle modalità di espressione degli stessi.

La PES non effettuerà alcun preventivo controllo, vaglio o disamina di tali contenuti, riservandosi tuttavia la facoltà di rimuovere, in ogni momento e con effetto immediato, senza alcun preavviso ed a sua discrezione, i contenuti e le espressioni, i feedback, le opinioni, anche oggetto di Recensioni, che appaiano non conformi

e/o espresse in violazione delle presenti Condizioni Generali e/o in violazione dei diritti della PES, degli Utenti e di terzi.

Ciascun Utente rinuncia a qualsiasi pretesa, diritto ed azione nei confronti della PES in relazione ai contenuti nel Sito pubblicati, ivi incluse le Recensioni, che comportino, anche solo in parte, la diffusione di dati e informazioni imprecisi, incompleti, falsi e/o comunque che violino diritti propri o di terzi.

## 8 Divieti

È fatto divieto all'Utente di:

1. utilizzare l'Account di un'altra persona, senza il suo previo ed esplicito consenso;
2. iscriversi a Autismile se di età inferiore ai 18 anni;
3. utilizzare (i) macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine web e/o software e/o materiali; e (ii) generare richiami di pagine web, e-mail o altri mezzi di qualsivoglia tipologia, tramite i quali si richieda ad una persona o ad un gruppo di persone di consultare una pagina;
4. utilizzare qualsiasi sistema automatizzato - incluso ma non limitato a robot, lettori offline, scrapers - per accedere alla Piattaforma, per qualsiasi scopo, senza previa approvazione scritta di Autismile;
5. intraprendere qualsiasi azione che (a) possa gravare irragionevolmente sull'infrastruttura dell'Applicazione; (b) interferisca, o tenta di interferire, con il corretto funzionamento della Piattaforma; (c) aggiri le misure utilizzate per prevenire o limitare l'accesso alla Piattaforma; (d) aggiri, disabiliti oppure interferisca con le funzionalità di sicurezza della Piattaforma; (e) distribuisca virus o qualsiasi altra tecnologia che possa danneggiare la Piattaforma o gli Utenti; (f) violi copyright, segreti commerciali o altri diritti di terze parti, inclusi i diritti di privacy o pubblicità; o (g) eluda o manipoli la struttura della Piattaforma (come definita nelle presenti Condizioni Generali);
6. utilizzare l'Applicazione in qualsiasi modo per eludere i controlli di Autismile per l'accesso ai Servizi forniti dall'Applicazione;
7. raccogliere e/o pubblicare dati identificativi personali estratti dall'Applicazione, inclusi ma non limitati a nomi o altre informazioni sugli Account, oppure utilizzare i sistemi di comunicazione forniti dall'Applicazione per qualsiasi motivo non esplicitamente autorizzato dalle presenti Condizioni Generali;
8. pubblicare dati e/o informazioni falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (inerenti persone fisiche o giuridiche);
9. violare qualsiasi delle Condizioni Generali qui esposte, che regolano l'utilizzo dell'Applicazione e le interazioni di essa con Utenti e terzi;
10. offrire alcuno dei Servizi elencati nell'articolo 10, riportato in calce, "I Servizi ammessi su Autismile": Sicurezza;
11. intraprendere qualsiasi azione che possa compromettere l'efficacia o l'accuratezza delle recensioni;
12. iscriversi come Professionista senza possedere i requisiti di legge e di idoneità a svolgere il servizio;

13. utilizzare il Sito o i Servizi correlati per scopi o con modalità illeciti, illegali, anche laddove non contemplati nelle presenti Condizioni Generali;
14. utilizzare il Sito o i Servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare l'Applicazione o la PES e/o interferire con l'utilizzo dei Servizi da parte di altri Utenti;
15. utilizzare i Servizi offerti nel caso sia stato sospeso temporaneamente o definitivamente da Autismile;
16. trasferire l'Account (compresi gli accessori, quali crediti o recensioni) a terzi senza l'esplicito consenso di Autismile, ovvero creare un nuovo Account al fine di richiedere Servizi ovvero offrire Servizi al fine di eludere restrizioni e/o limitazioni imposte dalle presenti Condizioni Generali ovvero dalla PES, anche ai sensi della successiva Condizione "Abuso Autismile";
17. copiare, in modo manuale o automatizzato, e/o raccogliere, in qualsiasi modo, informazioni sugli Utenti, compresi i loro indirizzi e-mail, senza il loro previo ed esplicito consenso, reso per iscritto;
18. utilizzare Autismile per trasmettere materiale a scopo pubblicitario e/o promozionale a terzi o altri Utenti senza il preventivo consenso scritto della PES;
19. diffondere virus o altri malware e software dannosi, idonei a danneggiare la Piattaforma ovvero impedirne il pieno e corretto utilizzo da parte degli Utenti;
20. creare profili fittizi o profili doppi o plurimi;
21. non eseguire le prestazioni richieste dall'Utente a seguito dell'accettazione dell'esecuzione servizio nei tempi e luoghi concordati, ferma restando la facoltà di rifiutare l'esecuzione della propria prestazione esclusivamente nei casi di (i) inadempimento dell'Utente ovvero (ii) impossibilità di accertare l'identità dell'Utente (ad es. i dati forniti in sede di accettazione del preventivo, quali a titolo esemplificativo, luogo ed indirizzo per l'esecuzione della prestazione ovvero di recapito telefonico, siano falsi e/o inesatti).

## 9 Utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi

L'Utente è tenuto a conservare le credenziali di accesso al proprio Profilo, a tenerle riservate, ed è responsabile per qualsiasi uso dell'Applicazione effettuato da chiunque vi acceda utilizzando le sue credenziali.

L'Utente si impegna, inoltre, ad avvisare immediatamente la PES in caso di sospetta violazione della sicurezza del proprio Profilo scrivendo al servizio Utenti di Autismile.

L'Utente è tenuto a fruire dei Servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali, nonché alle leggi e regolamenti vigenti, nel rispetto dei diritti degli Utenti e dei terzi e ad utilizzare l'Applicazione e Servizi in modo appropriato e/o conforme a comune decenza e decoro (es. è fatto divieto di: effettuare spamming, caricare contenuti osceni e/o blasfemi e/o diffamatori e/o contro la morale e/o l'ordine pubblico).

## 10 I Servizi ammessi su Autismile

Di seguito, si elencano i servizi non ammessi e vietati su Autismile:



1. Vendita di prodotti: Autismile consente ai professionisti di fornire agli Utenti solamente servizi, non prodotti.
2. Servizi di terze parti: Autismile accoglie nel suo circuito solo i professionisti che lavorano direttamente con i Utenti. Servizi di terze parti, servizi per interposti soggetti, elenchi di directory, o sistemi di marketing multi-livello non sono ammessi.
3. Servizi di prestito e credito al consumo: Autismile non consente servizi di prestito e credito al consumo, consolidamento del debito, assistenza, preclusione, rifinanziamento, o riparazione di crediti.
4. Servizi sessuali o a fini sessuali e/o di libido: Autismile non consente servizi sessuali o a fini sessuali e/o di libido, quali: prostituzione, scambio di massaggi erotici, scambio di contatti a fini di incontri sessuali ecc.
5. Servizi di locazione: Autismile non consente l'offerta di servizi di locazione ad uso abitativo o commerciale (ad es. locazione uffici, location feste, matrimoni e convegni).

Profili in lingua straniera: Autismile invita i professionisti a fornire una descrizione completa dei loro servizi e a completare il proprio profilo. Tutte queste informazioni devono essere scritte in italiano. È consentito l'uso sporadico e isolato di parole in lingua straniera, nella misura in cui ciò non escluda la completa descrizione di Servizi e Profilo in lingua italiana. È possibile e consentito promuovere i Servizi in più lingue, una delle quali deve necessariamente essere la lingua italiana.

## 11 Definizione di "contatto"

Si definisce un "contatto" quando un Cliente compie la seguente azione nei confronti del Professionista: invia un messaggio nella chat di Autismile.

## 12 Contenuti e recensioni

Pubblicando contenuti su Autismile, l'Utente accetta di rispettare integralmente le presenti Condizioni Generali e si impegna a conformarsi ad esse.

Autismile si riserva il diritto di rimuovere ogni contenuto, in tutto o in parte, che violi le linee guida di seguito riportate o le Condizioni Generali, o per qualsiasi altra ragione, a suo insindacabile giudizio.

Se, in qualità di Utente, ritieni che qualsiasi contenuto pubblicato su Autismile violi norme di legge, di contratto o sia sconveniente o offensivo, ti chiediamo di darne subito avviso alla PES. Tuttavia, tieni presente che i contenuti della nostra App potrebbero essere spiacevoli per te senza violare norme di legge o contrattuali, pertanto, la PES si riserva ogni qualsivoglia facoltà valutativa in merito.

L'Utente ha la possibilità di recensire il Professionista in base a cinque punteggi:

- 1) Professionalità
- 2) Umanità
- 3) Disponibilità
- 4) Puntualità
- 5) Onestà

La recensione (la "Recensione") è uno strumento prezioso per verificare la reputazione, l'affidabilità e la qualità di Utenti e Professionisti.

Il Professionista accetta che possano essere effettuate recensioni a suo riguardo.

Per ciascun Utente, all'interno del proprio Profilo, è prevista una sezione che racchiude tutte le Recensioni, comprensive del relativo punteggio, degli Utenti con i quali ha interagito.

Per tale ragione, invitiamo a fare molta attenzione e ad usare il buon senso nel lasciare una Recensione. Ciò che scrivi in qualità di Utente o Professionista resterà in modo permanente nel Profilo dell'Utente con cui hai concluso il contratto.

Le regole Autismile relative alla Recensione hanno come fine la realizzazione di relazioni commerciali basate su correttezza, buona fede, diligenza, fiducia e rispetto reciproco. Tuttavia, per garantire un utilizzo corretto e privo di abusi del sistema di Recensioni devono essere seguite alcune regole essenziali.

In particolare, è fatto divieto all'Utente di:

1. utilizzare il servizio di Recensione a scopo di estorsione o a qualunque altro scopo illecito ovvero anche a scopi leciti ma non tutelati dall'ordinamento (ad es. è fatto divieto di minacciare di lasciare una recensione negativa o neutra, a meno che l'altro Utente non fornisca beni e servizi non inclusi nell'inserzione);
2. utilizzare il servizio di Recensione per finalità diverse da quelle consentite ai sensi delle presenti Condizioni Generali d'uso.
3. manipolare le Recensioni (ad es. lasciare o ricevere una Recensione allo scopo di migliorare artificialmente la reputazione di un altro Utente);
4. impedire, direttamente o indirettamente, ad un altro Utente di lasciare una Recensione (ad es. includere nei preventivi o nelle condizioni del contratto qualsiasi indicazione che impedisca al Cliente di lasciare una Recensione).

Si aggiunge che non è consentito pubblicare su Autismile nelle sezioni dedicate alle Recensioni:

5. recensioni non direttamente riguardanti la condotta e la professionalità di un Professionista o un lavoro eseguito;
6. recensioni che non rappresentano la personale esperienza dell'Utente;
10. contenuti utilizzati a fine di estorsione.

Allo scopo di mantenere una comunicazione trasparente sulla nostra Piattaforma, preferiamo non correggere, modificare, o cancellare le recensioni compatibili con le nostre policy e Condizioni Generali.

### 13 Abuso, frodi o danni – Sospensione dei Servizi, cancellazione del Profilo

La PES, a proprio insindacabile giudizio e a seconda della gravità della violazione riscontrata o in corso di riscontro, avrà la facoltà di sospendere o cancellare il Profilo dell'Utente, eliminare i contenuti salvati o sospendere il caricamento di ulteriori contenuti, oppure vietare l'accesso al Sito mediante comunicazione

scritta all'Utente, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Resta, in ogni caso, salva la facoltà della PES di adottare tutti gli ulteriori provvedimenti ritenuti opportuni, a seconda della gravità della violazione, ivi compresa la facoltà di perseguire ogni utilizzo non autorizzato, o comunque contrario alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali che amministrative.

Il Professionista ha la responsabilità di comportarsi e agire con diligenza, competenza, professionalità e si impegna risolvere eventuali controversie che emergano con i Utenti.

Laddove il Professionista non garantisca un elevato livello di professionalità e soddisfazione dei Utenti serviti, la PES avrà la facoltà di intraprendere una o più delle seguenti azioni:

1. richiedere la partecipazione a mediazione, arbitrato o altri processi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR).
2. promuovere, procedimenti amministrativi, giudiziari o assicurativi.
3. sospendere ovvero cancellare il Profilo del Professionista dal Sito, previa comunicazione scritta all'indirizzo e-mail fornito in sede di Registrazione.

Il livello di soddisfazione da parte degli Utenti è valutato sulla base di (i) le Recensioni pubblicate dai Utenti sull'App nonché (ii) i reclami e le controversie avviate nei confronti del Professionisti per servizi non forniti ovvero non forniti secondo le modalità concordate con l'Utente o comunque non in conformità alla descrizione fornita dal Professionista in sede di invio del preventivo, limitatamente a Recensioni, reclami e vertenze che hanno riguardato il Professionista negli ultimi 180 (centottanta) giorni.

#### 14 Limitazioni di responsabilità

L'attività svolta dalla PES nell'ambito dei Servizi offerti sul Sito e sulla Piattaforma consiste esclusivamente nell'offrire agli Utenti un portale web ove i Utenti possano trovare il Professionista considerato da loro più adatto per la soddisfazione delle proprie esigenze ed i Professionisti possano avvantaggiarsi di un ulteriore canale per l'offerta dei propri servizi.

La PES, attraverso l'App, mette a disposizione solamente alcune informazioni a supporto della valutazione da parte dell'Utente ed a tal fine rende disponibili i dati e le informazioni forniti dai Professionisti oltre ai feedback rilasciati dai Utenti sotto la loro esclusiva responsabilità. Tali informazioni non sono verificate dalla PES e resta, in ogni caso, inteso che la PES non assume alcuna responsabilità in ordine alle stesse.

La PES, pertanto, non ha funzioni di controllo, né è attiva nella stessa area di competenza dei Professionisti, declinando - sia nei confronti dei Utenti che dei Professionisti i quali accettano espressamente tale limitazione di responsabilità - ogni responsabilità derivante da o connessa al rapporto tra Utente e Professionista stante il fatto che la PES rimane del tutto estranea a tale rapporto.

Inoltre, la PES non può verificare la veridicità e l'accuratezza dei progetti, dei preventivi e delle offerte pubblicate, o la capacità dei Professionisti di fornire i servizi indicati e svolgere i servizi nelle modalità indicate, né può assicurare che un Utente o un Professionista siano in grado di portare a termine la transazione.

Pertanto, la PES, in ordine alle prestazioni di servizi richiesti/offerti attraverso l'App, non è in alcun modo parte contrattuale, interposta e/o implicita e/o indiretta, degli Utenti e/o di terzi, con la diretta conseguenza che (i) non ha alcun ruolo nel rapporto obbligatorio e/o contrattuale (oltre che nelle connesse responsabilità) che si instaura esclusivamente tra i Utenti e i Professionisti, (ii) non svolge alcun controllo, né assume alcuna responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità e correttezza della prestazione dei servizi offerti dai Professionisti ed eventualmente forniti da questi ultimi secondo le modalità pattuite tra Professionista e Utente.

La PES non si assume alcuna responsabilità e, di conseguenza, non potrà essere ritenuta responsabile in merito ad alcun profilo delle offerte e prestazioni effettuate tramite la Piattaforma, e, quindi, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, a:

1. la veridicità e accuratezza dei Contenuti caricati dagli Utenti sul Sito;
2. i preventivi e le offerte pubblicate sul Sito;
3. la capacità e professionalità dei Professionisti nel prestare i servizi indicati o a svolgerli secondo le modalità concordate con l'utente nonché in merito al soddisfacimento appieno delle esigenze e delle aspettative dell'Utente con riferimento ai risultati ottenuti dalla fruizione del servizio da parte del medesimo;
4. la mancata e/o inesatta prestazione del servizio reso all'Utente dal Professionista, anche in ordine ad eventuali difetti o difformità sopravvenuti in esito alla conclusione dello stesso;
5. eventuali danni patrimoniali, e non, che l'utente e/o terzi potrebbero subire per effetto della mancata o inesatta prestazione del servizio da parte del Professionista, il quale pertanto sarà il solo responsabile, a qualunque titolo, nei confronti dell'Utente e/o di terzi;
6. il mancato o ritardato o incompleto pagamento da parte dell'Utente dei corrispettivi dovuti in relazione ai servizi prestati dal Professionista;
7. la veridicità delle informazioni e dei dati, anche personali, inseriti dagli Utenti, l'eventuale violazione di diritti di terzi, compresa la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ovvero il mancato rispetto di qualunque normativa di legge applicabile alle operazioni realizzate attraverso l'App e qualunque danno patrimoniale e non patrimoniale sofferto dagli Utenti oppure da terzi in connessione con qualunque attività legata all'uso dell'App.

La PES non potrà inoltre essere ritenuta in alcun modo responsabile per:

8. qualsiasi perdita di avviamento o reputazione commerciale, di profitto, di dati, sia che si configuri come diretta così come indiretta o consequenziale;
9. qualsiasi perdita o danno, diretti, indiretti o consequenziali, che gli stessi Utenti potrebbero subire come risultato di:
  - a. qualsiasi affidabilità riposta sulla completezza, correttezza o esistenza di qualsivoglia Contenuto pubblicato dagli Utenti;
  - b. qualsiasi modifica che la PES possa apportare ai Servizi, o per qualsiasi interruzione temporanea o permanente nella fornitura degli stessi;

- c. la cancellazione, corruzione, o mancata memorizzazione, di qualsiasi Contenuto, nonché comunicazione di dati, mantenuti o trasmessi, da o tramite l'uso dei Servizi da parte dell'Utente;
- d. il mancato invio di precise informazioni da parte dell'Utente.

## 15 Manleva

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente e il Professionista, si impegnano a manlevare e tenere indenne la PES, nonché gli esponenti della predetta e tutte le PES del Gruppo ed i loro esponenti, da qualsiasi pretesa e/o rivendicazione e/o eccezione e/o richiesta risarcitoria, comprese le spese legali, causate e/o derivanti dall'offerta e/o esecuzione dei servizi tutti promossi e resi tramite la Piattaforma nonché dalla violazione delle presenti Condizioni Generali o dalla violazione di qualsiasi legge e regolamento applicabile o diritto di terzi.

## 16 Interruzione dei Servizi

L'accesso all'App potrà essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantire la manutenzione della Piattaforma. Di tali interruzioni sarà data, se possibile, comunicazione.

In qualsiasi momento la PES potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti all'App e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente.

La PES si riserva, infine, la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso al fine di consentire agli Utenti l'esecuzione di prestazioni di servizi ancora in corso. In tali ipotesi la PES darà tempestiva comunicazione agli Utenti via e-mail e mediante avviso sul Sito.

## 17 Diritti di proprietà intellettuale

La PES è titolare esclusivo del marchio "Autismile". Nessun utilizzo del marchio è consentito, in assenza di previa autorizzazione scritta della PES.

La PES è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi all'App e alla Piattaforma, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i contenuti, i testi, i disegni, le banche dati, il know-how, i software, i dati e le informazioni contenute o connesse allo stesso diverse dai Contenuti

L'Utente prende atto che, fatta eccezione per le operazioni strettamente necessarie per la fruizione dei Servizi la riproduzione, la duplicazione, la copia, la vendita, la rivendita, lo sfruttamento in qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che gratuito, a fini privati o commerciali, di tutto o di singole parti, dell'App senza la preventiva autorizzazione scritta della PES è vietata e sarà considerata ad ogni effetto di legge violazione della normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

Qualsiasi utilizzo dell'App con finalità e/o con modalità diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali è da considerarsi abusivo e non autorizzato dalla PES.

La PES si riserva di perseguire ogni utilizzazione non autorizzata, o comunque contraria alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali che amministrative.

## 18 Privacy Policy

La PES procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, "Privacy Policy", disponibile nella rispettiva sezione del Sito.

I dati relativi all'elenco dei professionisti presente in questo sito internet provengono da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, e vengono qua riportati nel pieno rispetto del vigente Regolamento UE 2016/679.

Per alcuni servizi forniti, i dati potranno essere comunicati a PES che collaborano o utilizzano i servizi della PES quali ad esempio Professionisti che offrono i loro servizi tramite Sito e App o altre PES (di seguito: "Partner") con l'unico intento di erogare i servizi richiesti dall'Utente. In questi casi, i Partner sono autonomi titolari del trattamento dei dati, pertanto la PES non è responsabile del trattamento dei dati da parte degli stessi. La PES inoltre non è responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali da parte di siti non gestiti dalla PES.

Per qualsiasi segnalazione si prega di contattare il nostro Servizio Utenti.

## 19 Autonomia delle parti

La PES e gli Utenti che si avvalgono dei servizi offerti sono soggetti reciprocamente autonomi e indipendenti. L'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti non determina l'insorgere di alcun rapporto con la PES, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, rapporti di lavoro subordinato, di collaborazione, di agenzia, di associazione, di mediazione, intermediazione.

## 20 Disposizioni finali

Qualora una o più disposizioni delle Condizioni Generali venga dichiarata invalida o inefficace interamente o parzialmente per una qualsiasi ragione, sarà scindibile dalle altre e non inciderà sulla validità ed efficacia delle altre Condizioni Generali ovvero sulla esecuzione delle Condizioni Generali nella loro interezza o di qualsiasi altra clausola o disposizione.

Le comunicazioni richieste ai sensi delle Condizioni Generali verranno effettuate mediante lettera raccomandata ovvero tramite posta elettronica agli indirizzi indicati dall'Utente in sede di Registrazione.

L'eventuale tolleranza della PES in merito a comportamenti dell'Utente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né a qualsivoglia diritto e facoltà di legge e di contratto, nonché al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti le Condizioni Generali qui previste.

Resta inteso che all'Utente che si iscrive al Sito in qualità di Professionista non è applicabile la disciplina applicabile al "Consumatore" ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche e integrazioni, anche con particolare riferimento all'esercizio del diritto di recesso in caso di acquisto dei Crediti di cui all'art. 5.2 dei Termini e Condizioni. Il Professionista, infatti, utilizza i Servizi offerti dal Sito per scopi connessi all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e non rientra dunque, per espressa disposizione normativa, nella nozione di consumatore non applicandosi, per l'effetto, ogni conseguente tutela.

## 21 Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali nonché ogni e qualsivoglia rapporto fra la PES, gli Utenti e i terzi sono regolati dalla legge.

## 22 Risoluzione delle controversie

Il nostro obiettivo, in caso di controversie tra l'Utente e la PES nascenti dalle presenti Condizioni Generali, è quello di fornire strumenti neutrali ed economicamente convenienti per risolvere la controversia in tempi rapidi.

Conseguentemente, in tali casi, la invitiamo innanzitutto a contattarci al fine di risolvere amichevolmente qualsiasi controversia insorta o insorgenda.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 e ss. c.c. nonché degli artt. 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 205/2006 c.c., l'Utente dichiara di aver letto e compreso e dunque di approvare espressamente gli Articoli 2 ("Variazione della Condizioni Generali"), da 5 ("Registrazione all'APP"), a 10 ("Servizi ammessi su Autismile"), da 12 ("Contenuti e recensioni") a 18 ("Privacy Policy") e 22 ("Risoluzione delle controversie").